

## Algemeen

De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie.

## Verhinderig

De klant moet verhinderig voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de klant in rekening worden gebracht.

## Betaling

Alle prijzen van behandelingen zijn terug te vinden op de website. Alle prijzen van de producten zijn zichtbaar vermeld op de producten. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Prijswijzigingen zullen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk kenbaar worden gemaakt. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen.

## Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuist/of onvolledig verstrekte informatie, m.b.t. lichamelijke aandoeningen, medicijn gebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de praktijk.

## Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking gemeld worden. Indien een klacht gegrond is, zal de behandeling opnieuw verricht worden zoals overeengekomen.

## Gedrag

De klant behoort zich in de praktijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, hebben wij het recht de klant de toegang tot de praktijk te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

## Privacyreglement (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Pedicure Kunst is de beheerder van de website [www.pedicurekunst.nl](http://www.pedicurekunst.nl). In dit overzicht wordt aangegeven hoe Pedicure Kunst persoonsgegevens verzamelt en op welke wijze deze gegevens worden gebruikt.

De verantwoordelijke partij voor de verwerking is Pedicure Kunst. Pedicure Kunst zet zich in voor de bescherming van de privacy van haar klanten en de bezoekers van haar website. Persoonsgegevens van klanten worden uiterst zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Pedicure Kunst houdt zich aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (met ingang van 25 mei 2018) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Welke gegevens worden verzameld?

Pedicure Kunst verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant wordt of bent van Pedicure Kunst.

Pedicure Kunst verzamelt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens stellen haar in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Pedicure Kunst sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- haar dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

### **Aan wie worden de persoonsgegevens verstrekt?**

Uw persoonsgegevens worden aan niemand anders dan aan de eigenaar en/of personeel verstrekt.

### **Geen commercieel gebruik**

Pedicure Kunst zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, zonder uw voorafgaande toestemming.

### **Correctheid van de opgegeven persoonsgegevens**

Door het mededelen van uw persoonsgegevens garandeert u dat deze juist en volledig zijn. Pedicure Kunst kan u bij het mededelen van valse identiteiten, onvolledige of onjuiste gegevens tijdelijk of definitief iedere toegang tot Pedicure Kunst ontzeggen.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Pedicure Kunst bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt, en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist.

### **Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?**

Pedicure Kunst neemt ten allen tijde passende technische en organisatorische maatregelen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

### **Rechten**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen en daarnaast kunt u vragen om overdracht van uw gegevens. Ten slotte kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens.

Indien de verwerking van uw gegevens berust op toestemming, dan kunt u deze te allen tijde intrekken.

U kunt uw verzoeken en/of vragen m.b.t. privacy gerelateerde zaken sturen aan [info@pedicurekunst.nl](mailto:info@pedicurekunst.nl)

U ontvangt dan zo spoedig mogelijk antwoord.

U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

### **Contact**

Voor vragen en/of suggesties met betrekking tot dit privacybeleid statement en/of met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u zich richten tot Pedicure Kunst.